



## **LES PETITES FRANÇAISES**

Annexe 2 – Livres VI et XIV du Code de droit économique

### **DROIT DE RETRACTATION**

Selon le pays où le client réside et si celui-ci est un consommateur, le client a le droit d'annuler sa commande sous la directive européenne 2011/83/UE de la Protection des Consommateurs. Le client nous informe de sa décision d'annuler sa commande et de demander un remboursement dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception ou du retrait de l'article. Le montant pourra être revu à la baisse suivant les éventuels coûts additionnels engendrés pour le transport.

Nous recommandons vivement au client de vérifier minutieusement les vêtements au moment de la livraison avant de retirer toute étiquette ou de jeter l'emballage d'origine. Les produits doivent être retournés non portés, non lavés, non détériorés, non usés et pourvus de leurs étiquettes d'origine. En cas de non-respect de ces consignes, le produit retourné sera considéré comme étant non-conforme par notre politique de retour et l'article ne sera pas remboursé. Les articles bénéficiant de promotions sur notre site, ne pourront être repris, ni remboursés.

Les articles seront renvoyés à charge du client par un mode de livraison sécurisé.

Il appartiendra au client de conserver toute preuve de retour, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi.

En cas d'erreur lors de la communication des données de livraison, Les Petites Françaises ne sera pas tenu responsable.

En cas de refus par le client du colis, les frais de port retour seront applicables.

Le document "Formulaire de rétractation" doit être joint à votre envoi de retour. Sans ce document, votre envoi sera considéré comme nul. Ce document est disponible à cette adresse



**LES PETITES FRANCAISES**

Annexe 2 – Livres VI et XIV du Code de droit économique

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Conformément à l'article 8 « Droit de rétractation » de nos conditions générales de vente disponible sur notre site [www.lespetitesfrançaises.com](http://www.lespetitesfrançaises.com), ce formulaire fait partie intégrante de votre envoi de retour.

Veuillez compléter et joindre ce document à votre envoi retour uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de : ISISHOP INDIA SRL, inscrite à la BCE sous le numéro 0568.720.601 et dont le siège social est sis Avenue des Commandants Borlée 19D – 1370 Jodoigne et ayant pour dénomination commerciale « Les Petites Françaises »

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien/pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

.....  
.....

Commandé le ..... et reçu le .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

.....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

.....

Fait le ..... à .....

Signature du client

*Précédé de la mention lu et approuvé*

(\*) *Biffez la mention inutile*